

A. Předmět všeobecných obchodních podmínek

1. Všeobecné obchodní podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti Tesseract spol. s r.o. („Všeobecné podmínky“) upravují poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací obchodní společností Tesseract spol. s r.o. se sídlem Brno, Úpatní 524/64, PSČ 634 00, IČ 28348435, spisová značka: C 62906 vedená u Krajského soudu v Brně, pod značkou „QUICK MOBILE“. Tesseract spol. s r.o. je oprávněna poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací v souladu s osvědčením č. 3755 vydaným Českým telekomunikačním úřadem.

2. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavírané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

B. Definice pojmů

1. **Poskytovatel** je společnost Tesseract spol. s r.o., která je oprávněna v souladu s osvědčením uvedeným v bodu A. 1 zajišťovat služby sítě elektronických komunikací a poskytovat veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

2. **Autorizovaný dealer** je fyzická nebo právnická osoba, se kterou má Poskytovatel uzavřenu Smlouvu o zprostředkování při prodeji nebo zprostředkování služeb.

3. **Zákazník** je každý, kdo splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a všeobecnými podmínkami, a který má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu.

4. **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

5. **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, nebo též akceptovaná objednávka veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

6. **Služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem na základě smlouvy a příslušné specifikace služby sjednané mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Součástí služby může být i ve smlouvě či ve specifikaci služby dohodnuté poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží.

7. **Ceník** nebo též **ceník služeb** nebo cenový program je dokument Poskytovatele, ve kterém jsou k příslušným službám uvedeny ceny a podmínky pro stanovení cen služeb a případně i ceny se službami spojených jiných plnění Poskytovatele, podmínky pro její vyúčtování a placení, popř. jiné podmínky týkající se zřizování a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Pokud je ve Smlouvě nebo v jiných smluvních dokumentech uveden pojem ceník služeb, tak se tím pro účely určení výše cen a jejich účtování a placení za zřízené a poskytnuté veřejně dostupné telefonní služby, popř. pro určení jiných podmínek týkajících se zřizování a poskytování veřejně dostupných telefonních služeb, rozumí ceník příslušné veřejně dostupné telefonní služby a cenový program sjednaný mezi Poskytovatelem a Zákazníkem u příslušné veřejně dostupné telefonní služby.

8. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v zákonu č. 127/2005 Sb. v platném znění.

9. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplat, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenášených sítěmi a poskytovaných službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.

10. **Hostující mobilní národní operátor** je společnost Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem Praha 10, Vinohradská 167, PSČ 100 00, IČ 25788001 (dále jen „HMNO“).

11. **Mobilní virtuální národní zprostředkovatel služeb** je společnost Quadruple a.s., se sídlem Praha 10 - Malešice, Tiskařská 257/10, PSČ 108 00, IČ 24813745 (dále jen „MVNE“)

12. **Mobilní síť**: Služby jsou poskytovány prostřednictvím veřejné mobilní sítě elektronických komunikací hostujícího mobilního operátora Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „mobilní síť“) a prostřednictvím smluvního mobilního virtuálního národního zprostředkovatele služeb Quadruple a.s. (dále souhrnně jako „sítě“) pod označením „Q-CZ“. Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území sítěmi, technickými možnostmi sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit.

13. **GSM brána** je jakékoliv zařízení obsahující SIM kartu, která umožňuje přeměňování hovorů z pevných přístrojů na mobilní zařízení přeměnou na mobilní hovor.

14. **Všeobecné obchodní podmínky** jsou tyto všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění.

C. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky Zákazníkovým vyplněním a potvrzením webového formuláře Poskytovatele a potvrzením takové elektronické objednávky Poskytovatelem nebo ústně při telefonickém rozhovoru Zákazníka s operátorem telefonického obchodního centra Poskytovatele, s operátorem nebo specialistou úseku péče o Zákazníky Poskytovatele, s pracovníkem obchodního oddělení Poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) Poskytovatelem oprávněna. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy Poskytovatel.

2. Smlouva a/nebo specifikace služby nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, dnem potvrzení webového formuláře Poskytovatele Zákazníkem nebo dnem telefonického (ústního) uzavření smlouvy.

3. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení sjednané služby nebo k provedení změny Služby.

4. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel získal informace o jeho platební morálce (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků vůči jiným subjektům) z negativní databáze sdružení právníků osob, IČ: 69346925 (dále jen „SOLUS“) a dále souhlasí s tím, aby Poskytovatel (nebo obchodní zástupce) pořídil kopie, opisy a výpisy ze Zákazníkem poskytnutých identifikačních údajů a dokladů, jež jsou nezbytné pro evidenci Zákazníka a Smlouvy, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Současně Zákazník výslovně souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zákonnými způsoby ověřit správnost a pravost předložených identifikačních údajů a dokladů.

5. Po uzavření Smlouvy Poskytovatel (nebo její obchodní zástupce) vydá Zákazníkovi SIM kartu s příslušnými přístupovými údaji. Zákazník je oprávněn žádat zaslání SIM karty na jím uvedenou adresu. Zákazník je oprávněn využívat SIM kartu a ukládat na ni data, avšak Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah či ztrátu dat ze SIM karty; Zákazník se nestává vlastníkem SIM karty a je povinen ji na základě odůvodněné písemné výzvy Poskytovatele bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli.

6. Poskytovatel při uzavření Smlouvy Zákazníkovi přidělí heslo, prostřednictvím kterého je Zákazník oprávněn komunikovat s Poskytovatelem a které bude sloužit jako jeho identifikační údaj vůči Poskytovateli. Zákazník je plně odpovědný za ochranu přiděleného hesla před jeho ztrátou či zneužitím třetí osobou a Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody či jinou újmu způsobenou ztrátou či zneužitím přiděleného hesla

D. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je oprávněn:

a) požadovat po Zákazníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření smlouvy

b) jednostranně měnit všeobecné podmínky a ceník služeb, a to za podmínek dále uvedených v čl. K

c) omezit poskytování Služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných důvodů uvedených dále

d) změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Zákazníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Zákazník předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu

e) nepřijmout změnu smlouvy požadovanou Zákazníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Zákazník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy

f) nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Zákazníkem v případech, kdy Zákazník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platit nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby (soustavně opožděně placení nebo soustavně neplacení viz bod L. 4. e) nebo opakovaně porušuje/porušoval smluvní podmínky

g) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.)

h) zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch uživatele nebo sítě

i) poskytovat Službu QUICK MOBILE Internet s uplatněním pravidel FUP. Objemové limity FUP jsou uvedeny v ceníku. U denní sazby je FUP limit počítán pro každý kalendářní den připojení; o půlnoci se počítání FUP limitu nuluje. U tarifních balíčků se FUP limit počítá po stanovenou dobu platnosti balíčku počínaje okamžikem aktivace. Při obnovení balíčku se počítání FUP limitu nuluje. Při dosažení FUP limitu je rychlost standardního typu připojení zpomalena.

j) omezit, přerušit, popř. ukončit poskytování Služeb v případě závažného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka nebo v případě ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a MVNE

k) odpojit Zákazníka, u kterého má Poskytovatel podezření nebo je tomu tak s velkou pravděpodobností, že Zákazník využívá své zařízení, k poškození nebo přerušování sítě MVNE či HMNO nebo ji uvádí v riziko nebo jinak využívá Služeb v rozporu s těmito VP

l) odpojit Zákazníka, u kterého má Poskytovatel podezření nebo je tomu tak s velkou pravděpodobností, že Zákazník SIM karty provozuje v GSM bráně

m) odpojit Zákazníka, u kterého má Poskytovatel podezření nebo je tomu tak s velkou pravděpodobností, že SIM karty Zákazníka jsou využívány pro podvodné činnosti nebo jinak zneužívají poskytovanych Služeb.

2. Poskytovatel je povinen, resp. se zavazuje:

- a) zřídit nebo změnit Zákazníkovi Službu za podmínek a v termínech stanovených Smlouvou a nepřetržitě tuto Službu poskytovat za podmínek a v cenách stanovených Smlouvou, s výjimkou případů dále uvedených
- b) umožnit Zákazníkovi seznámit se s platným zněním všeobecných podmínek a ceníkem služeb
- c) udržovat své elektronické komunikační zařízení a telekomunikační infrastrukturu své sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech
- d) odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení a své veřejné komunikační síti. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho veřejnou komunikační síť
- e) informovat Zákazníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravděpodobnostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy
- f) informovat Zákazníka o změně účastnického čísla dle D. 1. d co nejdříve, avšak nejpozději dva (2) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.
- e) zveřejňovat v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb.

E. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je oprávněn:

- a) užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy
 - b) požádat o změnu Smlouvy nebo technické specifikace
 - c) obracet se se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele nebo na autorizované dealery,
 - d) uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované ceně.
2. Zákazník je povinen, resp. se zavazuje:
- a) užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito všeobecnými podmínkami, provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popisem Služby a písemnými návody a pokyny Poskytovatele
 - b) řádně a včas platit za poskytnuté Služby dle příslušné Smlouvy nebo platného ceníku služby v době poskytnutí Služby
 - c) užívat Službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro provoz v České republice
 - d) neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení k veřejné komunikační síti
 - e) neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možno zajistit bezpečnost provozu veřejné komunikační sítě
 - f) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany veřejné komunikační sítě, pokud je to ve prospěch účastníka nebo veřejné komunikační sítě
 - g) neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy veřejné komunikační sítě a závady v poskytování Služby; v případě, že je koncové zařízení účastníka připojeno prostřednictvím veřejné komunikační sítě jiného provozovatele, pak také změnu typu, zrušení nebo přeložení telefonní linky, změnu nebo zrušení telefonního čísla, referenčního čísla nebo zrušení přístupu ke Službám Poskytovatele
 - h) oznamovat písemně nebo ústně u operátora Poskytovatele, po celou dobu účinnosti Smlouvy změnu svých identifikačních údajů; Zákazník, je-li právnickou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku nebo v jiné zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli změnu obchodní firmy, popř. jména a příjmení, změnu sídla nebo místa podnikání, změnu IČ, změnu právní formy, případy přeměny společnosti a změnu fakturační adresy; Zákazník, který je fyzickou osobou, je povinen oznámit Poskytovateli změnu jména a příjmení, změnu adresy trvalého bydliště (pobytu) či fakturační adresy. Změny je Zákazník povinen oznámit Poskytovateli do sedmi (7) pracovních dnů ode dne uskutečnění takové změny; i v případě ústního oznámení změny není Zákazník zbaven povinnosti tyto změny Poskytovateli doložit příslušnými písemnými dokumenty, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne ústního oznámení příslušných změn; v případě nesplnění povinnosti uvedené v tomto bodu ze strany Zákazníka, nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu
 - i) nepřevádět vlastní práva a povinnosti, vyplývající ze Smlouvy, na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele
 - j) připojovat na zařízení Poskytovatele pouze taková elektronická komunikační zařízení, která mají platná technická a bezpečnostní osvědčení, povinná pro provoz ve státě, kde je připojováno; Zákazník odpovídá za stav svého elektronického komunikačního zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele, včetně nastavení parametrů, pokud nebude dohodnuto jinak
 - k) neposkytovat příslušné Služby třetím osobám, pokud k tomu není Zákazník oprávněn dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a nemá písemný souhlas Poskytovatele
 - l) vrátit veškerá zařízení poskytnutá účastníkovi Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé Služby, nebo na písemnou žádost Poskytovatele

m) poskytnout Poskytovateli při uzavření Smlouvy/specifikace Služby (popř. před zřízením Služby) pravdivé údaje nezbytné ke zřízení a poskytování Služby, oprávněně požadované Poskytovatelem, zejména však údaje týkající se identifikace samotného Zákazníka

- n) nevyužívat poskytovanych Služeb pro jakékoliv nemorální, obscénní, pomlouvačné, škodlivé, útočné nebo jiné nezákonné účely
- o) svým aktivním jednáním nepřipojit, nepokračovat ve vědomém připojení nebo věd omě neumožnit jakékoliv třetí straně připojení nebo pokračování v připojení na GSM bránu síť Q-CZ.
- p) nevyužívat Služeb nebo vědomě neumožnit jakýmkoliv třetím stranám využití Služeb prostřednictvím sítě Q-CZ pro spam/rozesílání nevyžádané pošty

F. Rozsah a územní vymezení poskytované Služby

1. Rozsah poskytované Služby včetně nezbytných specifikací a parametrů Služby je uveden ve Smlouvě.
2. Služba je poskytována na území České republiky.

G. Ceny a platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje platit cenu služeb ve výši sjednané ve Smlouvě a/nebo v ceníku služeb Poskytovatele. Aktuální ceníky služeb (cenové programy) jsou Zákazníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele, u autorizovaných dealerů a na webových stránkách Poskytovatele www.quickmobil.cz. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování Služby či poskytnutí odpovídajícího zajištění k vyrovnání existujících pohledávek za Zákazníkem.
2. Poskytovatel vystaví Zákazníkovi základní vyúčtování vždy po skončení každého měsíčního zúčtovacího období, a to v elektronické podobě, není-li dohodnuto jinak. Vyúčtování doručí Poskytovatel Zákazníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Takové vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu. Doručením se rozumí i umístění takového vyúčtování na zákaznický portál Poskytovatele. Zákazník je povinen uhradit vyúčtovanou cenu služeb nejpozději do termínu splatnosti faktury. Splátlost faktury činí čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení.
3. Zákazník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Zákazníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Zákazník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Zákazníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve od doby převzetí tohoto oznámení.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované Služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením Poskytovatele nebo MVNE, pokud Poskytovatel nezjistí závadu ovlivňující vykázané údaje.
5. Ocítne-li se Zákazník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby 1 den, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč, a smluvní pokutu ve výši 1000 Kč v případě, že bude Zákazník v prodlení 21 dnů. Mimo tuto smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit poplatky stanovené Sankčním ceníkem, kterými jsou zpoplatněny některé výkony spojené s vymáháním neuhrazeného vyúčtování (výzvy k zaplacení apod.).
6. Smluvní pokutu je Zákazník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího vyúčtování takové smluvní pokuty, příp. dnem následujícím po doručení jiné výzvy k zaplacení smluvní pokuty. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
7. Poskytovatel provádí vyúčtování tímto způsobem:
 - a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění účastníkem v prvním následném vyúčtování
 - b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období
 - c) ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období
 - d) pravidelné ceny nebo minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou účtovány, jakoby byly využívány celé zúčtovací období.
8. Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Ceny za provoz, resp. minimální ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přídavných služeb, se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení změny příslušné služby. Pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem změny nebo provedení změny příslušné služby.
9. Některé Služby, které lze využívat prostřednictvím sítě Q-CZ, jsou Zákazníkovi poskytovány třetími stranami (nikoliv Poskytovatelem) a jsou mu dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel (ve formě SMS nebo volání). Část služeb třetích stran zahrnuje platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku v platném znění. Veškeré pohledávky třetích stran, které jim vzniknou vůči Zákazníkovi při využívání jejich Služeb, jsou jimi postupovány Poskytovatelem, a tento je následně účtuje Zákazníkovi dle platného ceníku.

H. Reklamace

1. Reklamaci na vyúčtování ceny je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování

ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

2. Reklamací na poskytnutou Službu je Zákazník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

3. Reklamační musí být uplatněna písemnou formou a doručena na korespondenční adresu Poskytovatele uvedenou v bodě N. těchto Všeobecných podmínek.

4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, dochází k přiměřenému prodloužení této lhůty. Zákazník je oprávněn proti vyřízení reklamace uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu, a to do jednoho měsíce od vyřízení reklamace.

5. Poskytovatel je povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za Službu v neprospekch Zákazníka, vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv Zákazníka není Poskytovatel povinen uhrazovat Zákazníkům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení Služby.

6. Pokud Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se Zákazníkem zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit Zákazníkovi škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

I. Omezení poskytování Služby

1. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z následujících závažných důvodů:

a) provádění údržby nebo opravy veřejné komunikační sítě v souladu s provozními podmínkami poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

b) stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění)

c) živelná událost, vyšší moc apod.

d) písemného oznámení Zákazníka o zneužití Služby dle bodu G. 3 všeobecných podmínek.

2. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je Zákazník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby či jiného svého závazku vůči Poskytovateli. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za služby ze strany Zákazníka, zejména sjednaných paušálních úhrad po dobu omezení užívání Služby, není tímto omezením poskytování Služeb dotčen.

3. Bezprostředně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví.

J. Ochrana osobních dat

1. Poskytovatel vede databázi svých Zákazníků a uživatelů (dále též „subjekt údajů“) obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb (dále jen „údaje“). Osobními a identifikačními údaji subjektů údajů se rozumí zejména tituly, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo / identifikátor, datum narození, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, čísla předložených dokladů, telefonní číslo, e-mailové spojení, které subjekt údajů dobrovolně poskytl v rámci identifikace, popř. získané marketingovými průzkumy. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (o telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých ze strany Poskytovatele), zejména volající číslo (A-číslo), volané číslo (B-číslo), adresa datového spojení (např. URL adresa), datum, čas trvání přenosu, druh poskytnuté služby, údaje o využívání služeb a bonusů a typovém chování účastníka atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení subjektu údajů, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě apod. Poskytovatel se zavazuje, že s údaji bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem a s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“). Poskytovatel chrání údaje v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

2. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává údaje manuálně i automaticky sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 tohoto čl. a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu ZOOÚ) a užívat pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely zajišťování a ochrany sítí, poskytování služeb včetně souvisejících provozních činností, vyúčtování služeb a služeb třetích stran a provádění úkonů s výše uvedeným spojených, a to v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu platnosti Smlouvy či do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, nestanoví-li tyto VP jinak.

3. Subjekt údajů souhlasí s tím, že provozovatelé sítí a Poskytovatelé služeb elektronických komunikací si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, zejména údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítí a služeb elektronických komunikací, a že Poskytovatel je

dále oprávněn předávat údaje v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v tomto čl. těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování služeb či na provozování a údržbě sítí a systémů pro poskytování služeb, případně osobám, které s Poskytovatelem tvoří koncern.

4. Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce nebo osob uvedených v odst. 3 tohoto čl. oprávněn zpracovávat údaje a tříditi je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení obchodu, služeb nebo produktů a služeb jiných subjektů, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele a jiných subjektů, telemarketing, průzkum trhu a pro účely sjednané se subjektem údajů, a to v rozsahu, v jakém byly údaje poskytnuty subjektem údajů, nebo vyplývajícím z charakteru poskytovaných služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odst. 2 a 3 tohoto čl. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat lokalizační údaje pro výše uvedené účely po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat údaje s výjimkou lokalizačních údajů pro výše uvedené účely po dobu platnosti Smlouvy, resp. do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi, nebo po dobu stanovenou těmito VP. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Vzal-li subjekt údajů svůj souhlas se zpracováním údajů zpět dle odst. 6 tohoto čl. a učiní-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše popsaným zpracováním údajů. Tento opětovný souhlas se zpracováním údajů platí i pro údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odst. 4 a 5 tohoto čl. nadále zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy pro účely nabízení obchodu a služeb.

5. Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS“), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6. Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů dle odst. 4 a 5 tohoto čl., a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na internetových stránkách Poskytovatele) po řádné identifikaci subjektu údajů. Zpracování na základě zákona subjekt údajů nemůže odmítnout. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odst. 2 tohoto čl. pro jednotlivé spojení do sítí nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným ze strany Poskytovatele. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

7. Subjekt údajů má právo na informace o údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odst. 3 tohoto čl. zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, případně o odstranění takového stavu, zejména o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to i přímo. Další práva subjektu údajů a další informace ke zpracování údajů jsou uvedeny v § 21 ZOOÚ a v § 88 ZoEK. Odstranění nebo oprava podle odst. 6 a 7 tohoto čl. budou provedeny v přiměřené lhůtě, která odpovídá technickým a administrativním možnostem Poskytovatele.

8. Poskytovatel provádí dva základní typy zpracování osobních údajů:

a) zpracování osobních údajů na základě zákona, které Zákazník nemůže odmítnout (viz odst. 9)

b) zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Zákazníka, které Zákazník může odmítnout (viz odst. 4 a 5)

9. Zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služby a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování Služby, vyúčtování Služby, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítí či Služby (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení Služeb), vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím sítě Provozovatele. Účastník je oprávněn Poskytovateli dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům.

K. Změna Smlouvy, VOP

1. Smlouvu lze měnit pouze těmito způsoby:

a) písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran nebo též dodatky elektronickou formou v případech uvedených v provozních podmínkách poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

b) nabytím účinnosti nových všeobecných podmínek, příslušného ceníku veřejně dostupné telefonní služby nebo příslušných ceníků přídatných služeb

c) ústně při telefonickém rozhovoru účastníka s operátorem Poskytovatele nebo s operátorem kontaktního centra externí firmy, která je k tomu výslovně (smluvně) Poskytovatelem oprávněna, a to v případech, kdy se Poskytovatel vzdá, dle vlastního uvážení, požadavku písemné formy změn smluvního podmínek týkajících se jednotlivých druhů služeb a účastník s ústní formou změn smluvních podmínek výslovně souhlasí.

2. V případě jednostranné změny smluvních podmínek, zejména změny podmínek stanovených ve všeobecných podmínkách či ceníků, je Poskytovatel povinen Zákazníka o této změně informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny v každé své provozovně, způsobem umožňujícím dálkový přístup (zveřejněním na www stránkách Poskytovatele www.quickmobil.cz) a dále každého Zákazníka jednotlivě vyrozuměním prostřednictvím informace na vyúčtování Služeb, e-mailem, jiným adresným vyrozuměním nebo vyrozuměním učiněným prostřednictvím hlasové zprávy.

3. Zákazník má právo jednostrannou změnu smluvních podmínek odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce. Výpověď je Zákazník povinen doručit Poskytovateli nejpozději 15 dnů před dnem nabytí účinnosti změny smluvních podmínek. Nevypoví-li Zákazník Smlouvu uvedeným způsobem, má se za to, že se změnou souhlasí a změna smluvních podmínek nabývá účinnosti dnem v nich uvedených. Právo Zákazníka vypovědět Smlouvu se neuplatní v případě, pokud dojde ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

L. Trvání a zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá vždy na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě uvedena jiná doba trvání Smlouvy, nebo nedohodly-li se smluvní strany výslovně na uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, platí, že Smlouva je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců.

2. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději 15 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy ve sjednaném termínu, prodlužuje se doba trvání Smlouvy bez dalšího vždy o jeden rok, a to i opakovaně. Poskytovatel bude o možnosti a způsobu, jak ukončit Smlouvu, informovat Zákazníka nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy způsobem, který si Zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování.

3. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět, a to ve výpovědní lhůtě 1 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Takto lze vypovědět i Smlouvu uzavřenou na dobu určitou, pak je ale Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši dle čl. L. 10.

4. Poskytovatel je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu, a to i v případě, že Smlouva byla uzavřena na dobu určitou, s účinností k poslednímu dni měsíce, v němž byla písemná výpověď doručena Zákazníkovi:

a) v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Zákazníka

b) v případě existence důvodného podezření, že Zákazník zneužívá veřejnou komunikační síť nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy

c) v případě, že Zákazník nezačne užívat jednotlivou Službu do 1 měsíce ode dne zřízení takové Služby Poskytovatelem

d) v případě, že Zákazník soustavně opožděně platil/platí nebo soustavně neplatil/neplatí cenu za Služby, přičemž soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti a soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny za služby,

e) v případě, že při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Zákazník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou,

f) v případě, že Zákazník je v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči Poskytovateli delším než 30 dnů,

g) v případě, že Zákazník porušuje ujednání Smlouvy či Všeobecných podmínek.

5. Je-li Zákazník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a Smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Zákazník oprávněn od této Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření Smlouvy za předpokladu, že Zákazník služby nezačal využívat nebo u tarifu poskytnutého na zkoušku nebylo čerpáno nad rámec 50% z kterýchkoliv volných jednotek, či nebylo zahájeno využívání jakékoliv jiné služby. Odstoupení je třeba zaslat písemně na adresu sídla Poskytovatele.

6. Smlouva nebo jednotlivá Služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.

7. Poskytovatel nebo Zákazník jsou oprávněni odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, její oprávnění k podnikání vztahující se k předmětu Smlouvy pozbuje platnosti, nebo pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku.

Poskytovatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že vůči Zákazníkovi bylo zahájeno a trvá exekuční řízení.

8. Při ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby výpovědí, podanou Zákazníkem před zřízením Služby nebo provedením změny Služby, je účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené náklady, připadající na již provedené práce a jejich přípravu.

9. Při ukončení Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli bez zbytečného prodlení vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po jejím ukončení.

10. V případě ukončení Smlouvy, nebo jednotlivé Služby, uzavřené na dobu určitou před uplynutím sjednané doby jejího trvání výpovědí nebo dohodou, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedné pětiny součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. O výši nároku bude Zákazník informován Poskytovatelem na základě své žádosti e-mailem.

11. V případě, že Zákazník odstoupuje od Smlouvy dle článku L.10, kdy obdržel od Poskytovatele tarif na zkoušku a zahájil čerpání služeb, je povinen uhradit služby poskytnuté v rámci tohoto tarifu, vždy však minimálně částku 100,- Kč.

M. Omezení třetí stranou, omezení ručení, vyšší moc

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo pozměnit Službu Poskytovatele, bude-li tak povinen učinit na výzvu příslušného správního orgánu. Taková změna, či navazující zpoždění či nesplnění závazků ze Smlouvy, není porušením Smlouvy. Obdobně jako v předchozí větě bude postupováno při prodlení v realizaci dodávky telekomunikačních služeb osobou, která zprostředkovává telekomunikační služby pro Poskytovatele.

2. V případě vadného poskytnutí Služby je odpovědnost Poskytovatele vůči Zákazníkovi omezena na povinnost poruchu v poskytování Služby urychleně odstranit a vrátit mu neoprávněně účtované a zaplacené částky.

3. Poskytovatel neodpovídá za škodu ani za poruchy v poskytování Služby, pokud k nim dojde z důvodu překročení meze kapacity, poruchy, opravy nebo údržby sítě Poskytovatele či její části. Prokázanou škodu zaviněnou Poskytovatelem podle odstavce M. 2 uhradí Poskytovatel poskytnutím Služby ve výši škody, nejvýše však ve výši 12násobku pravidelné měsíční platby za Službu dle Smlouvy ke dni porušení povinnosti. Pouze v případech, že by náhrada škody měla být poskytnuta po ukončení platnosti Smlouvy, náhrada bude vyplacena v penězích.

4. Poskytovatel nese zodpovědnost za jakýkoli neoprávněný zásah Zákazníka či třetí strany do jakékoli části sítě Poskytovatele, použité pro zajištění Služeb Zákazníkovi.

5. Smluvní strany neodpovídají za porušení Smlouvy a těchto všeobecných podmínek, pokud k němu dojde v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

N. Komunikace, doručování písemností a náležitosti výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé Služby

1. Zákazník bude komunikovat s Poskytovatelem prostřednictvím následujících komunikačních prostředků:

a) telefonicky prostřednictvím zákaznické linky, telefonní číslo: 778 145 555, která je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb

b) elektronickou poštou na e-mailovou adresu: infolinka@quickmobil.cz

c) prostřednictvím zákaznického portálu na internetové adrese: www.quickmobil.cz

d) písemnou formou na korespondenční adresu Poskytovatele: Tesseract spol. s r.o., P.O.Box 14, 634 00 Brno

2. Zákazník má právo zvolit si pro komunikaci s Poskytovatelem kterýkoliv komunikační prostředek dle odst. N.1., ledaže by závazný právní předpis, tyto Všeobecné podmínky nebo dohoda s Poskytovatelem stanovily povinnost použít jeden nebo jen některé z komunikačních prostředků dle odst. N.1.

3. Poskytovatel je oprávněn kontaktovat Zákazníka písemnou formou (dopisem), faxem, elektronickou poštou, telefonicky a SMS zprávami. Poskytovatel je oprávněn kontaktovat Zákazníka kteroukoliv z uvedených forem komunikace, ledaže by závazný právní předpis, tyto Všeobecné podmínky nebo dohoda se Zákazníkem stanovily jinak.

4. Doručuje-li se písemnou formou (dopisem), Poskytovatel doručí písemnosti na adresu Zákazníka, naposledy oznámenou Poskytovateli poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Nepodaří-li se Poskytovateli doručit Zákazníkovi zasilku odeslanou doporučeně na adresu Zákazníka naposledy oznámenou Poskytovateli, považuje se taková zasilka za doručenu uplynutím 7 dnů ode dne jejího odeslání.

5. Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě, považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu účastníka (e-mail).

6. Doručuje-li se prostřednictvím zákaznického portálu, považuje se písemnost za doručenu okamžikem uveřejnění na zákaznickém portálu v uživatelském profilu Zákazníka.

7. Odepře-li Zákazník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

8. Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby ze strany Zákazníka musí být učiněna písemnou formou, musí být podepsaná Zákazníkem nebo oprávněným zástupcem Zákazníka a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Zákazníka, sídlo

nebo trvalé bydliště (pobyt) Zákazníka, IČ, rodné číslo nebo datum narození Zákazníka, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby). Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé Služby ze strany Zákazníka.

O. Řešení sporů, prorogační dohoda

1. Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právní řádem České republiky.
2. Ve sporech mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, popř. účastníkem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud České republiky místně příslušný podle sídla Poskytovatele. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně.

P. Přenositelnost čísla

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby si Zákazník mohl ponechat své telefonní číslo, a to v případech a za podmínek stanovených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (zejména § 34) a příslušným opatřením obecné povahy ČTÚ.
2. Přenesení telefonního čísla je iniciováno Zákazníkem tím, že doručí žádost o změnu poskytovatele Služby přejímajícímu poskytovateli Služby. Přejímající poskytovatel Služby informuje účastníka o podmínkách přenesení telefonního čísla, zejména o nutnosti provedení právního úkonu směřujícího k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle u opuštěného poskytovatele Služby, cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, včetně data a času přenesení telefonního čísla, důvodech případného odmítnutí přenesení telefonního čísla a časových limitech přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání.
3. Přejímající poskytovatel Služby sdělí Zákazníkovi identifikaci objednávky a dohodne se Zákazníkem termín zahájení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na jeho přeneseném telefonním čísle.
4. Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti přejímajícího operátora, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Zákazníka o změnu poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli Služby, pokud se Zákazník a přejímající poskytovatel Služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.
5. Podmínkou pro přenesení telefonního čísla je ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, provedené na základě právního úkonu směřujícího k řádnému ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle. Nebude-li tento právní úkon proveden nejpozději do konce prvního pracovního dne následujícího po dni, ve kterém byla žádost Zákazníka o změnu poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli Služby, má se za to, že lhůta podle odstavce 4 nezačala běžet.
6. Pokud nebude žádost Zákazníka o změnu poskytovatele Služby doručena přejímajícímu poskytovateli Služby nejpozději čtvrtý pracovní den přede

dnem ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, není zaručeno na tomto telefonním čísle nepřerušované poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

7. Přejímající poskytovatel Služby zodpovídá Zákazníkovi za přenesení telefonního čísla, včetně řádnosti a úplnosti poskytnutých informací.
8. Přenos čísla může být odmítnut v případě, že nejsou splněny podmínky podle P. 5., telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce, existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla nebo na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu.
9. Přejímající operátor předá informaci o datu přenesení telefonního čísla do referenční databáze přenesených čísel jeden pracovní den přede dnem přenesení telefonního čísla a zajistí společně s opuštěným operátorem přenesení telefonního čísla. Od předání této informace do referenční databáze přenesených čísel již nelze požadovat zastavení přenesení telefonního čísla. Zákazníkovi musí být jeho telefonní číslo aktivováno v síti přejímajícího operátora do jednoho pracovního dne od předání informace do referenční databáze přenesených čísel, přičemž přerušování poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací v den přenesení nesmí být delší než šest hodin.
10. Výše ceny za přenesení telefonního čísla je pro Zákazníka 0,- Kč.
11. Výše nároku za předčasné ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení telefonního čísla a způsob bezplatného informování o jeho výši se řídí čl. L. odst. 10.

Q. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb. (o elektronických komunikacích) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentů mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:
 - a) smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací
 - b) číslované dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu
 - c) specifikace Služby (součástí Smlouvy)
 - d) všeobecné podmínky
 - e) zvolený cenový program u veřejně dostupné telefonní služby
 - f) ceník služeb
3. Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodloužení.
4. Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě Q.2 seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě smluvní strany závazné.
5. Všeobecné podmínky a ceníky jsou k dispozici na všech kontaktních místech Poskytovatele určených pro styk s veřejností a na internetových stránkách www.quickmobil.cz.
6. Tyto všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.6.2015.